

Κωδ.: QM3-APDX1	Εγχειρίδιο Ποιότητας κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021	Ισχύς: 13/08/2018
Έκδοση: 02	Παράρτημα 1: Πολιτική Ποιότητας	Σελίδα 1 από 1
Σύνταξη: Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας		Έγκριση: Διευθύνων Σύμβουλος

Η εταιρία **Universal Certification Solutions-UNICERT** είναι Φορέας Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης. Μεταξύ των σκοπών του Φορέα είναι η πιστοποίηση **Συστημάτων Διαχείρισης (ΣΔ)** Οργανισμών βάσει απαιτήσεων Διεθνών προτύπων πιστοποίησης (π.χ., ΕΛΟΤ EN ISO 9001).

Ο Φορέας συμβάλλει διαρκώς, μέσω του έγκυρου και αξιόπιστου μηχανισμού και Συνεργατών, στην αναγνώριση και κάλυψη των αναγκών πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και απαιτήσεων Διεθνών προτύπων.

Η Unicert αποδέχεται αιτήσεις για πιστοποίηση ΣΔ από οποιαδήποτε Οργανισμό που ανέπτυξε και εφαρμόζει ΣΔ, εφόσον βασίζεται σε πρότυπο για το οποίο ο Φορέας έχει λάβει διαπίστευση από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (βλ. το Επίσημο Πεδίο Διαπίστευσής του στον επίσημο ιστότοπο του Ε.ΣΥ.Δ.).

Αποκλείεται από την πιστοποίηση ΣΔ υποψήφιος πελάτης που έχει οποιασδήποτε μορφής εταιρική ή συμβουλευτική σχέση με το Φορέα ή οποιασδήποτε μορφής σχέση συνεργασίας με το Φορέα πλην αυτής που αφορά την πιστοποίηση προσώπων (όπως, π.χ., οργανισμός που έχει πιστοποιηθεί από το Φορέα ως εξεταστικό κέντρο), αλλά και οποιοσδήποτε υποψήφιος πελάτης δεν ικανοποιεί τα προαπαιτούμενα, στο σύνολό τους, της επικείμενης πιστοποίησης ΣΔ.

Ο Φορέας στοχεύει στην έγκυρη, αμερόληπτη, αδιάβλητη, αξιόπιστη και αναγνωρισμένη πιστοποίηση ΣΔ, σύμφωνα με πρότυπα και πρακτικές διεθνούς κύρους και εμβέλειας, παρέχοντας με τον τρόπο αυτό στον υποψήφιο πελάτη ένα ισχυρό εφόδιο βελτίωσης της ανταγωνιστικής του θέσης στην αγορά.

Για την εξυπηρέτηση των παραπάνω στόχων, είναι μείζονος σημασίας και πρωταρχική προτεραιότητα όλων των οργάνων, τμημάτων και συνεργατών του Φορέα η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών ανθρωποκεντρικού χαρακτήρα, καθώς έχει γίνει κατανοητό ότι μόνο υπηρεσίες υψηλής ποιότητας θα μπορούν στο μέλλον να ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις της αγοράς.

Με το στόχο αυτό επιδιώκει να αναδειχθεί ως βασικός Οργανισμός Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και να αποδεικνύει συνεχώς το κύρος του σε Εθνικό, Ευρωπαϊκό και Παγκόσμιο επίπεδο.

Οι βασικές αρχές της παρούσας πολιτικής ποιότητας είναι:

- ⇒ Η συμμόρφωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του Φορέα σε Διεθνή Πρότυπα.
- ⇒ Η παροχή ποιοτικών, αξιόπιστων και εύχρηστων υπηρεσιών πιστοποίησης ΣΔ προς τους πελάτες.
- ⇒ Η συνεχής βελτίωση και ανάπτυξη των διαδικασιών και υπηρεσιών που παρέχει ο Φορέας προς τους συνεργάτες του αλλά και τους πελάτες του.
- ⇒ Η συνεχής βελτίωση και ανάπτυξη των εσωτερικών διαδικασιών και εργαλείων του Φορέα και η μεγιστοποίηση των αποτελεσμάτων και της αποδοτικότητας αυτών.

Η Διοίκηση δεσμεύεται στην παροχή των αναγκαίων πόρων για την επίτευξη των ανωτέρω σκοπών.