

|   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| Κωδ.: <b>QM2-APDX1</b>                          | <b>Εγχειρίδιο Ποιότητας κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024</b> | Ισχύς: <b>04/12/2017</b>            |
| Έκδοση: <b>03</b>                               | <b>Παράρτημα 1: Πολιτική Ποιότητας</b>                 | Σελίδα <b>1</b> από <b>1</b>        |
| Σύνταξη: <b>Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας</b> |  | Έγκριση: <b>Διευθύνων Σύμβουλος</b> |

Η εταιρία **Universal Certification Solutions-UNICERT** είναι Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων σε γνώσεις και δεξιότητες ή/και ικανότητες γενικότερα και σε γνώση πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ ειδικότερα. Αποκλειστικός σκοπός του Φορέα Unicert είναι ο τρόπος και οι διαδικασίες που οδηγούν στην πιστοποίηση αυτή να επιτυγχάνεται χωρίς την παραμικρή ανάμειξη σε διαδικασίες εκπαίδευσης, επιμόρφωσης ή κατάρτισης προσώπων.

Ο Φορέας Unicert συμβάλλει διαρκώς, μέσω του έγκυρου και αξιόπιστου μηχανισμού του, στην αναγνώριση και κάλυψη των αναγκών πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων ή/και ικανοτήτων γενικότερα, αλλά και σε γνώση πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας.

Η Unicert αποδέχεται αιτήσεις για πιστοποίηση σε γνώσεις/δεξιότητες ή/και ικανότητες συγκεκριμένων γνωστικών αντικειμένων από οποιαδήποτε άτομα ενδιαφέρονται ανεξαρτήτως φύλου και επιπέδου των υπό πιστοποίηση γνώσεων/δεξιοτήτων ή/και ικανοτήτων.

Αποκλείονται από την πιστοποίηση υποψήφιοι που έχουν οποιαδήποτε σχέση συνεργασίας με τη Unicert ή συγγενείς αυτών (έως και τρίτου βαθμού) και όσοι δεν ικανοποιούν τα προαπαιτούμενα, στο σύνολό τους, της επικείμενης πιστοποίησης.

Ο Φορέας Unicert στοχεύει στην έγκυρη, αδιάβλητη, αξιόπιστη και αναγνωρισμένη πιστοποίηση προσώπων, σύμφωνα με πρότυπα και πρακτικές διεθνούς κύρους και εμβέλειας, παρέχοντας με τον τρόπο αυτό στον υποψήφιο ένα ισχυρό εφόδιο στην εύρεση εργασίας, την επαγγελματική του καταξίωση και τη βελτίωση της ανταγωνιστικής του θέσης στην αγορά εργασίας. Προς επίτευξη των παραπάνω επιδιώκει συνεργασίες με ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού.

Για την εξυπηρέτηση των παραπάνω στόχων, είναι μείζονος σημασίας και πρωταρχική προτεραιότητα όλων των οργάνων, τμημάτων και συνεργατών του Φορέα Unicert η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών ανθρωποκεντρικού χαρακτήρα, καθώς έχει γίνει κατανοητό ότι μόνο υπηρεσίες υψηλής ποιότητας θα μπορούν στο μέλλον να ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις της αγοράς.

Με το στόχο αυτό επιδιώκει να αναδειχθεί ως βασικός Οργανισμός Πιστοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού, τόσο στον τομέα της πληροφορικής, όσο και σε οποιονδήποτε άλλον υπάρξει η ανάγκη πιστοποίησης και να αποδεικνύει συνεχώς το κύρος του σε Εθνικό, Ευρωπαϊκό και Παγκόσμιο επίπεδο.

Οι βασικές αρχές της παρούσας πολιτικής ποιότητας είναι:

- ⇒ Η συμμόρφωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σε Διεθνή Πρότυπα.
- ⇒ Η παροχή ποιοτικών, αξιόπιστων και εύχρηστων υπηρεσιών πιστοποίησης προς τους τελικούς χρήστες.
- ⇒ Η συνεχής βελτίωση και ανάπτυξη των συστημάτων, διαδικασιών και υπηρεσιών που παρέχει η εταιρεία προς τους συνεργάτες της αλλά και τους τελικούς χρήστες.
- ⇒ Η συνεχής βελτίωση και ανάπτυξη των εσωτερικών διαδικασιών και εργαλείων και η μεγιστοποίηση των αποτελεσμάτων και της αποδοτικότητας αυτών.