



WOMEN GET READY

Πρώθηση μεγαλύτερης ισότητας των φύλων και
απασχόλησης στην ψηφιακή εποχή

PR1 Λεξικό δεξιοτήτων ψηφιακής
ετοιμότητας

Αναπτύχθηκε από τη Mindshift Talent Advisory

© ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ WOMEN GET READY

COUNTRY	ORGANISATION
Βέλγιο	FTU asbl [FTU]
Κύπρος	CSI Center for Social Innovation [CSI]
Ελλάδα	Universal Certification Solutions S.A – UNICERT S.A. [UNICERT]
Ιρλανδία	Spectrum Research Centre [SRC]
Ιταλία	IDP SAS di Giancarlo Costantino [IDP]
Πολωνία	Danmar Computers [Danmar]
Πορτογαλία	Mindshift Talent Advisory LDA [Mindshift]
Ισπανία	Iniciativas de Futuro para una Europa Social COOP V [IFESCOOP]

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Εναρκτήριο Σημείωμα	4
Βασικές έννοιες	6
Λεξικό ικανοτήτων ψηφιακής ετοιμότητας	9
Δυνατότητα εκμάθησης	12
Ευκινησία (agility)	13
Περιέργεια	14
Εικονική συνεργασία	15
Οδηγός επιτυχίας	16
Χειρισμός δεδομένων	17
Επιχειρηματική οξυδέρκεια	18
Ψηφιακή επικοινωνία	19
Ψυχική αντοχή	20
Στρατηγική επίλυσης προβλημάτων	21
Νοοτροπία καθοδήγησης	22
Οδηγός χρήσης	23
Κατάλογος αναφορών	24

ΕΝΑΡΚΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Τι είναι το λεξικό δεξιοτήτων ψηφιακής ετοιμότητας;

Αυτό το λεξικό δεξιοτήτων ψηφιακής ετοιμότητας αναπτύχθηκε ως μέρος μιας στρατηγικής συνεργασίας για το έργο εκπαίδευσης ενηλίκων με τίτλο WOMEN GET READY – Προώθηση μεγαλύτερης ισότητας των φύλων και απασχόλησης στη ψηφιακή εποχή. Χρηματοδοτούμενο από το πρόγραμμα Erasmus+, αυτό το έργο στοχεύει να ενισχύσει τη ψηφιακή ετοιμότητα των γυναικών, να βελτιώσει τη συμμετοχή τους στην αγορά εργασίας και να μειώσει τις ανισότητες μεταξύ των φύλων των εργαζομένων μέσω της δημιουργίας: ενός κατά παραγγελία λεξικού πολυεπίπεδων ικανοτήτων που καλύπτει 11 τομείς δεξιοτήτων: δύο υψηλής ποιότητας MOOC (massive open online course - μαζικό ανοικτό διαδικτυακό μάθημα), ένα ψηφιακό εργαλείο αυτοαξιολόγησης ετοιμότητας, οκτώ θηλυκά είδωλα (avatars) που θα εμπνέουν και ένα κέντρο (hub) ψηφιακής αναβάθμισης.

Για να σχεδιάσουν το λεξικό δεξιοτήτων ψηφιακής ετοιμότητας, όλοι οι συμμετέχοντες οργανισμοί – FTU (Βέλγιο), CSI (Κύπρος), UNICERT (Ελλάδα), SRC (Ιρλανδία), IDP (Ιταλία), Danmar (Πολωνία), Mindshift (Πορτογαλία) και IFESCOOP (Ισπανία) – συνεργάστηκαν στενά με την Ομάδα Ενδιαφερομένων Μερών (δηλαδή γυναίκες, ηγέτες, εργοδότες και εκπαιδευτικούς παρόχους) για να προσδιοριστούν οι βασικές ικανότητες που απαιτούνται για την ανάπτυξη στην ψηφιακή αγορά εργασίας του 21ου αιώνα. Αυτό εξασφάλισε ότι το λεξικό δεξιοτήτων είναι σχετικό και μπορεί να δημιουργήσει θετικό αντίκτυπο ανεξάρτητα από τον κλάδο της βιομηχανίας και το πολιτιστικό πλαίσιο.

Το λεξικό σχεδιάστηκε σύμφωνα με ένα μοντέλο προόδου δύο επιπέδων που βασίζεται στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (European Qualifications Framework - EQF), ECVET και ευρωπαϊκά πλαίσια EntreComp, και καθορίζει τα κριτήρια για την αξιολόγηση της ανάπτυξης που σχετίζονται με την πολυπλοκότητα που απαιτείται από κάθε επίπεδο. Κάθε ικανότητα περιγράφεται λεπτομερώς ως προς τα μαθησιακά αποτελέσματα, δηλαδή τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις στάσεις. Το πλαίσιο των ικανοτήτων λαμβάνει υπόψη τα ενδιάμεσα και προχωρημένα επίπεδα επάρκειας. Το πρώτο εστιάζει στην οικοδόμηση της ανεξαρτησίας του χρήστη και το δεύτερο στο να τον κάνει υπεύθυνο για τις αποφάσεις του όταν εργάζεται με άλλους.

Το λεξικό δεξιοτήτων περιλαμβάνει το ακόλουθο περιεχόμενο:

- Μια σύνοψη βασικών εννοιών που θα σας διευκολύνουν στο έγγραφο
- Το πλαίσιο ικανοτήτων ψηφιακής ετοιμότητας που περιλαμβάνει ένα μοντέλο προόδου δύο επιπέδων και των 11 ικανοτήτων
- Τις δεξιότητες ψηφιακής ετοιμότητας «Οδηγός χρήσης» που εξηγεί πώς να χρησιμοποιήσετε το πλαίσιο ανεξάρτητα και στο πλαίσιο του έργου WOMEN GET READY
- Μια λίστα με αναφορών που ενημέρωσαν την εργασία μας και από την οποία μπορείτε να ανακτήσετε περαιτέρω πληροφορίες για οποιοδήποτε θέμα βρήκατε ιδιαίτερα ενδιαφέρον.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ

Τι πρέπει να γνωρίζετε;

ΚΛΑΔΟΣ 4.0 (4.0 INDUSTRY)	Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της βιομηχανοποίησης και της παραγωγής, που ενσωματώνει την αυτοματοποίηση, την ανάλυση δεδομένων, το νέφος (cloud computing), το Διαδίκτυο των πραγμάτων, την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και άλλες ψηφιακές λύσεις για τη μεγιστοποίηση της δημιουργίας αξίας
ΣΤΑΣΕΙΣ ΖΩΗΣ (ATTITUDES)	Η ικανότητα ανάπτυξης εργασιών και επίλυσης προβλημάτων υψηλότερου ή χαμηλότερου βαθμού πολυπλοκότητας και διαφορετικών βαθμών αυτονομίας και ευθύνης
ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΗΜΕΙΩΝ ΑΝΑΦΟΡΑΣ (BENCHMARK ANALYSIS)	Μια μορφή έρευνας αγοράς που χρησιμοποιείται από επιχειρήσεις που επιθυμούν να συγκρίνουν τις υπάρχουσες επιδόσεις τους με τις βέλτιστες πρακτικές στον κλάδο. Οι οργανισμοί μπορούν να μετρήσουν την καλύτερη απόδοση που πρέπει να επιτευχθεί και πώς να κάνουν αλλαγές προκειμένου να αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ (COMPETENCE)	Αποδεδειγμένη ικανότητα χρήσης γνώσεων, δεξιοτήτων και προσωπικών, κοινωνικών ή/και μεθοδολογικών ικανοτήτων, σε καταστάσεις εργασίας ή μελέτης και σε επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ (CREATIVE PROBLEM-SOLVING)	Μια δημιουργική προσέγγιση για την επίλυση προβλημάτων που καθοδηγείται από τις εγγενείς καινοτόμες δυνατότητες των ανθρώπων κατά το σχεδιασμό ενός σχεδίου δράσης που βασίζεται σε λύσεις που δεν είναι διαθέσιμες
ΣΧΕΔΙΑΣΤΙΚΗ ΛΟΓΙΚΗ (DESIGN THINKING)	Μια διαδικασία δημιουργικής επίλυσης προβλημάτων. Ενθαρρύνει τους οργανισμούς να επικεντρωθούν στους ανθρώπους για τους οποίους δημιουργούνται, κάτι που οδηγεί σε καλύτερα προϊόντα, υπηρεσίες και εσωτερικές διαδικασίες
ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ (DIGITAL READINESS)	Το σύνολο των ψηφιακών ικανοτήτων που χρειάζεται ένας εργαζόμενος για να ευδοκιμήσει στην αγορά εργασίας του κλάδου 4.0.

ECVET	Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πιστώσεων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (European Credit system for Vocational Education and Training - ECVET) είναι ένα εργαλείο που προωθεί την κινητικότητα στην Ευρώπη, τη δια βίου μάθηση και την ευελιξία στις οδούς μάθησης διευκολύνοντας την επικύρωση και την αναγνώριση των δεξιοτήτων εργασίας σε διάφορες ευρωπαϊκές χώρες
EntreComp	Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ικανοτήτων Επιχειρηματικότητας (European Entrepreneurship Competence Framework- EntreComp) είναι ένα προσαρμόσιμο εργαλείο που ορίζει τα μαθησιακά αποτελέσματα για την επιχειρηματικότητα ως ικανότητα στο πλαίσιο της εργασίας ή της δια βίου μάθησης. Στοχεύει στην ενίσχυση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στην Ευρώπη και της επιχειρηματικής ικανότητας των ευρωπαίων πολιτών
EQF	Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (European Qualifications Framework - EQF) είναι ένα πλαίσιο βασισμένο σε μαθησιακά αποτελέσματα που χρησιμοποιείται για τη σύγκριση των εθνικών προσόντων μεταξύ των ευρωπαϊκών χωρών και για την προώθηση της κινητικότητας των εκπαιδευομένων και των εργαζομένων στην Ευρώπη
ΦΥΛΟ	Ένα φάσμα ταυτοτήτων που αποτελείται από κοινωνικά κατασκευασμένες νόρμες, συμπεριφορές και ρόλους που ορίζουν κάποιον ως γυναίκα, άνδρα και/ή μη δυαδικό. Το φύλο δεν είναι το ίδιο με το φύλο που καθορίζεται κατά τη γέννηση με βάση τα κύρια σεξουαλικά χαρακτηριστικά του ατόμου
ΙΣΟΤΗΤΑ ΦΥΛΩΝ	Η ιδέα ότι όλοι οι άνθρωποι πρέπει να έχουν τα ίδια δικαιώματα, ευθύνες και ευκαιρίες, ανεξάρτητα από το φύλο τους
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (KEY PERFORMANCE INDICATORS)	Οι βασικοί δείκτες απόδοσης (Key Performance Indicator - KPI) είναι ένα σύνολο ποσοτικών μέτρων που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της απόδοσης μιας εταιρείας σε κάθε χρονική περίοδο
ΓΝΩΣΗ (KNOWLEDGE)	Το αποτέλεσμα της αφομοίωσης της πληροφορίας μέσω της μάθησης. Είναι το σύνολο γεγονότων, αρχών, θεωριών και πρακτικών που σχετίζεται με έναν τομέα εργασίας ή μελέτης. Στο πλαίσιο του EQF, περιγράφεται ως θεωρητικό ή/και πραγματικό

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (LEARNING OUTCOMES)	Δηλώσεις σχετικά με το τι γνωρίζει, κατανοεί και μπορεί να κάνει ένας εκπαιδευόμενος με την ολοκλήρωση μιας μαθησιακής διαδικασίας, η οποία ορίζεται ως προς τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις στάσεις.
ΝΕΤΙΚΕΤΤΕ	Πρωτόκολλο σε ψηφιακό πλαίσιο. Αναφέρεται σε ένα σύνολο κανόνων ευπρέπειας, καλών τρόπων και ευγένειας στην ηλεκτρονική επικοινωνία.
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (SKILLS)	Η ικανότητα εφαρμογής γνώσεων και χρήσης τεχνογνωσίας για την ολοκλήρωση εργασιών και την επίλυση προβλημάτων. Στο πλαίσιο του EQF, περιγράφονται ως γνωστικές (χρήση λογικής, διαισθητικής και δημιουργικής σκέψης) ή/και πρακτικές και τεχνικές (χειρωνακτική επιδεξιότητα και χρήση μεθόδων, υλικών, εργαλείων και οργάνων)
ΑΝΑΛΥΣΗ SWOT	Ανάλυση των εσωτερικών δυνατών σημείων (strengths - S) και των αδυναμιών (weaknesses - W) ενός θεσμού και των εξωτερικών ευκαιριών (opportunities - O) και των απειλών (threats - T) που μπορεί να επηρεάσουν την απόδοσή του θετικά ή αρνητικά

ΛΕΞΙΚΟ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ

Το πλαίσιο δεξιοτήτων ψηφιακής ετοιμότητας θεωρεί 11 ικανότητες που είναι πιθανό να απαιτούνται για την ψηφιακή ετοιμότητα. Υπάρχουν δύο τύποι ικανοτήτων: κρίσιμες και πρόσθετες.

Οι κρίσιμες ικανότητες είναι όλες εκείνες που είναι εγκάρσιες σε οποιαδήποτε εργασία και περιλαμβάνουν: ικανότητα εκμάθησης, ευκινησία (agility) και περιέργεια.

Οι πρόσθετες ικανότητες ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με την εργασία. Για παράδειγμα, ως κειμενογράφος μέσω κοινωνικής δικτύωσης, μπορεί να χρειαστεί να γνωρίζετε πώς να χειρίζεστε δεδομένα και να επικοινωνείτε ψηφιακά, αλλά είναι απίθανο να χρειαστείτε μια νοοτροπία καθοδήγησης. Μπορεί να συμβεί μια εργασία να απαιτεί έναν τομέα όλων των ικανοτήτων. Ωστόσο, ορισμένα θα είναι πιο σχετικά από άλλα, ανάλογα με την περιγραφή της θέσης εργασίας και τον κλάδο.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ



Το πλαίσιο δεξιοτήτων ψηφιακής ετοιμότητας κατασκευάστηκε σύμφωνα με τους ευρωπαϊκούς προσανατολισμούς EQF, ECVET και EntreComp ως ένα σύνολο ικανοτήτων, λεπτομερών ως προς τα μαθησιακά αποτελέσματα.

Το EQF βοηθά στη σύγκριση των εθνικών συστημάτων προσόντων και επιτρέπει την επικοινωνία μεταξύ τους. Ο πυρήνας του EQF είναι οκτώ κοινά ευρωπαϊκά επίπεδα αναφοράς, τα οποία περιγράφονται στα μαθησιακά αποτελέσματα: γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις (δηλαδή υπευθυνότητα και αυτονομία). Αυτό καθιστά δυνατή τη σύγκριση του τι γνωρίζει, κατανοεί και μπορεί να κάνει ένας εκπαιδευόμενος, με ένα προσόν που σχετίζεται με το EQF. Το πλαίσιο ικανότητας ψηφιακής ετοιμότητας αναπτύσσεται σύμφωνα με τις περιγραφές του EQF.

Στοιχεία περιγραφών επιπέδου EQF ¹

γνώσεις	δεξιότητες	στάση
Περιγράφεται ως θεωρητικό και/ή πραγματικό	Περιγράφεται ως γνωστικό (που περιλαμβάνει τη χρήση λογικής, διαισθητικής και δημιουργικής σκέψης) και πρακτικό (που περιλαμβάνει χειρωνακτική επιδεξιότητα και χρήση μεθόδων, υλικών, εργαλείων και οργάνων)	Περιγράφεται ως η ικανότητα του εκπαιδευόμενου να εφαρμόζει τη γνώση και δεξιότητες αυτόνομα και με υπευθυνότητα

Το EntreComp είναι ένα προσαρμόσιμο εργαλείο που ορίζει τα μαθησιακά αποτελέσματα για την επιχειρηματικότητα ως ικανότητα στο πλαίσιο της εργασίας ή της δια βίου μάθησης. Στοιχεύει στην ενίσχυση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στην Ευρώπη και της επιχειρηματικής ικανότητας των ευρωπαίων πολιτών και θεσμών και ξεκίνησε το 2016 ως μέρος της Νέας Ατζέντας Δεξιοτήτων (New Skills Agenda) για την Ευρώπη. Τα δύο επίπεδα επάρκειας αυτού του πλαισίου ικανοτήτων ψηφιακής ετοιμότητας βασίζονται στο μοντέλο προόδου EntreComp.

¹Περιγραφή των στοιχείων του EQF: <https://europa.eu/europass/en/description-eight-efq-levels> (τελευταία πρόσβαση 18/01/2022)

Μοντέλο προόδου EntreComp ²

θεμελιώδες	ενδιάμεσο	προχωρημένο	ειδικό
Βασιζόμενοι στην υποστήριξη των άλλων	Χτίζοντας ανεξαρτησία	Ανάληψη ευθύνης	Οδηγώντας στον μετασχηματισμό, την καινοτομία και την ανάπτυξη

Το λεξικό δεξιοτήτων ψηφιακής ετοιμότητας εξετάζει τα Ενδιάμεσα και Προχωρημένα επίπεδα του μοντέλου προόδου EntreComp.

²Περιγραφή του μοντέλου προόδου EntreComp: <https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=19110&langId=en> (τελευταία πρόσβαση 2022.01.18)

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ 1

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΚΜΑΘΗΣΗΣ

την επιθυμία για ανάπτυξη και βελτίωση

Επίπεδο	
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
<p>Γνώση</p> <p>Περιγράψτε τη σημασία των ψηφιακών δεξιοτήτων για την επιτυχία σε οποιαδήποτε εργασία στον κλάδο 4.0.</p> <p>Εξηγήστε ποιες ψηφιακές δεξιότητες είναι απαραίτητες για την επιτυχία σε θέσεις εργασίας που σχετίζονται με τον κλάδο 4.0.</p>	<p>Γνώση</p> <p>Αναγνωρίστε ψηφιακές δεξιότητες με υψηλή ζήτηση στην αγορά εργασίας του κλάδου 4.0.</p> <p>Συγκρίνετε τη συνάφεια των διαφορετικών ψηφιακών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την επιτυχία στον κλάδο 4.0.</p>
<p>Δεξιότητα</p> <p>Έρευνα για ευκαιρίες βελτίωσης των ψηφιακών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την επιτυχία στον κλάδο 4.0.</p> <p>Εξετάστε βασικούς τομείς ενδιαφέροντος και το δικό σας επίπεδο επάρκειας στις ψηφιακές δεξιότητες.</p> <p>Εφαρμόστε νέες ψηφιακές δεξιότητες σε ένα ασφαλές περιβάλλον μάθησης.</p>	<p>Δεξιότητα</p> <p>Αξιολογήστε την ανάπτυξη των δικών σας ψηφιακών δεξιοτήτων ανά βασικούς τομείς ενδιαφέροντος και επιπέδου επάρκειας.</p> <p>Αναγνωρίστε τομείς για να βελτιώσετε τις δικές σας ψηφιακές δεξιότητες.</p> <p>Δώστε προτεραιότητα σε ευκαιρίες για να μάθετε νέες ψηφιακές δεξιότητες.</p>
<p>Στάση</p> <p>Συζητήστε ευκαιρίες για να μάθετε νέες ψηφιακές δεξιότητες με πιο έμπειρους συναδέλφους.</p> <p>Αναγνωρίστε πιθανά κενά στην προηγούμενη εκπαίδευση ή εργασιακή εμπειρία ως ευκαιρίες για μάθηση.</p>	<p>Στάση</p> <p>Προτείνετε πόρους και περιεχόμενο εκπαίδευσης για τις ψηφιακές τεχνολογίες σε λιγότερο έμπειρους συναδέλφους.</p> <p>Προτείνετε πώς να αντιμετωπίσετε πιθανά κενά στην προηγούμενη εκπαίδευση ή εργασιακή εμπειρία.</p>

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ 2

ΕΥΚΙΝΗΣΙΑ (AGILITY)

ικανότητα γρήγορης και αποτελεσματικής προσαρμογής

Επίπεδο	
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
<p>γνώση</p> <p>Εξηγήστε τη σημασία της γρήγορης και αποτελεσματικής προσαρμογής στις τεχνολογικές αλλαγές.</p> <p>Έρευνα για ευέλικτες τεχνικές για γρήγορη και αποτελεσματική προσαρμογή στις τεχνολογικές βελτιώσεις.</p> <p>Περιγράψτε ευέλικτες τεχνικές για γρήγορη και αποτελεσματική προσαρμογή στις τεχνολογικές βελτιώσεις.</p>	<p>γνώση</p> <p>Καταγράψτε τα οφέλη της γρήγορης και αποτελεσματικής προσαρμογής στις τεχνολογικές αλλαγές.</p> <p>Συγκρίνετε διαφορετικές ευέλικτες τεχνικές για γρήγορη και αποτελεσματική προσαρμογή στις τεχνολογικές βελτιώσεις.</p>
<p>δεξιότητες</p> <p>Αναγνωρίστε τις προτιμώμενες μεθοδολογίες μάθησης για να γίνετε πιο αποτελεσματικοί στη χρήση νέων ψηφιακών τεχνολογιών.</p> <p>Πειραματιστείτε με διαφορετικές μεθοδολογίες μάθησης για να γίνετε πιο αποτελεσματικοί στη χρήση νέων ψηφιακών τεχνολογιών.</p>	<p>δεξιότητες</p> <p>Εφαρμόστε τις προτιμώμενες μεθοδολογίες μάθησης για να γίνετε πιο αποτελεσματικοί στη χρήση νέων ψηφιακών τεχνολογιών.</p> <p>Αξιολογήστε τους τομείς για τη βελτίωση των προτιμώμενων μεθοδολογιών μάθησης για να γίνετε πιο αποτελεσματικοί στη χρήση των νέων ψηφιακών τεχνολογιών.</p>
<p>στάση</p> <p>Δείξτε ενδιαφέρον για την αντιμετώπιση των τεχνολογικών προκλήσεων στη συνεχώς μεταβαλλόμενη αγορά εργασίας στον κλάδο 4.0.</p> <p>Επιδείξτε μια προνοητική στάση απέναντι στην καινοτομία σε ένα περιβάλλον εργασίας.</p> <p>Προσαρμόστε στις νέες τεχνολογίες και στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς.</p>	<p>στάση</p> <p>Προτείνετε πόρους για να αποκτήσετε περισσότερη τεχνολογική γνώση στους συναδέλφους.</p> <p>Επηρεάστε τους συναδέλφους να δείξουν μια θετική προοπτική για την τεχνολογική καινοτομία και το νεωτερισμό.</p> <p>Αξιολογήστε τις τάσεις στην αγορά νέων ψηφιακών τεχνολογιών.</p>

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ 3

ΠΕΡΙΕΡΓΕΙΑ

να είσαι ανοιχτός στην αλλαγή και να είσαι περίεργος και ενθουσιώδης με νέες προσεγγίσεις και πρωτοβουλίες

Επίπεδο	
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
<p>γνώση</p> <p>Εξηγήστε τη σημασία του να είσαι ανοιχτόμυαλος για να πετύχεις στον κλάδο 4.0.</p> <p>Καταγράψτε τα οφέλη του ενθουσιασμού για νέες προσεγγίσεις και πρωτοβουλίες σε ένα περιβάλλον εργασίας.</p>	<p>γνώση</p> <p>Απεικονίστε τρόπους για να είστε ανοιχτόμυαλοι σε έναν χώρο εργασίας του κλάδου 4.0.</p> <p>Αναπτύξτε τα οφέλη του ενθουσιασμού για νέες προσεγγίσεις και πρωτοβουλίες σε περιβάλλον εργασίας.</p>
<p>δεξιότητες</p> <p>Συζητήστε νέους τρόπους εργασίας στον κλάδο 4.0 με συναδέλφους.</p> <p>Αναγνωρίστε βασικές διαδικασίες εργασίας που θα μπορούσαν να ωφεληθούν από νέες ψηφιακές προσεγγίσεις.</p> <p>Προτείνετε την εφαρμογή νέων τεχνολογιών για να γίνουν πιο αποτελεσματικές οι διαδικασίες εργασίας.</p>	<p>δεξιότητες</p> <p>Συγκεντρώστε πληροφορίες σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές με νέους τρόπους εργασίας στον κλάδο 4.0</p> <p>Σχεδιάστε ένα σχέδιο για την εφαρμογή νέων ψηφιακών τεχνολογιών για να κάνετε τις διαδικασίες εργασίας πιο αποτελεσματικές.</p> <p>Εφαρμογή σχεδίου για την εφαρμογή νέων ψηφιακών τεχνολογιών για να γίνουν πιο αποτελεσματικές οι διαδικασίες εργασίας.</p>
<p>στάση</p> <p>Μεταδώστε ενθουσιασμό για νέες προσεγγίσεις και πρωτοβουλίες στους συναδέλφους.</p> <p>Δείξτε ανοιχτό πνεύμα σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον εργασίας.</p>	<p>στάση</p> <p>Επηρεάστε τους συναδέλφους, να γίνουν ενθουσιώδεις για νέες προσεγγίσεις και πρωτοβουλίες.</p> <p>Υποστηρίξτε τη δημιουργία ενός ανοιχτού εργασιακού περιβάλλοντος.</p>

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ 4

ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

έμπνευση και αλληλεπίδραση με άλλους εξ αποστάσεως και συνεργασία για κοινούς στόχους

Επίπεδο	
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
<p>γνώση</p> <p>Εξηγήστε τη σημασία του να είστε σε θέση να εργάζεστε και να συνεργάζεστε εξ αποστάσεως για να επιτύχετε σε έναν ρόλο στον κλάδο 4.0.</p> <p>Ονομάστε τις εικονικές πλατφόρμες που χρησιμοποιούνται συνήθως για εργασία και συνεργασία εξ αποστάσεως.</p> <p>Καταγράψτε τους κανόνες netiquette για διαδικτυακή επικοινωνία</p>	<p>γνώση</p> <p>Επισημάνετε τις βέλτιστες πρακτικές που σχετίζονται με την εικονική συνεργασία στον κλάδο 4.0.</p> <p>Αντιστοιχίστε τις πλατφόρμες εικονικής συνεργασίας με διαφορετικές ανάγκες στο χώρο εργασίας.</p>
<p>δεξιότητες</p> <p>Πειραματιστείτε με διαφορετικές πλατφόρμες εικονικής συνεργασίας για να εξοικειωθείτε με νέους τρόπους εργασίας στον κλάδο 4.0.</p> <p>Χρησιμοποιήστε τα εργαλεία εικονικής συνεργασίας για να κάνετε τη δική σας εργασία πιο αποτελεσματική.</p> <p>Επικοινωνήστε με συναδέλφους σε πλατφόρμες εικονικής συνεργασίας.</p>	<p>δεξιότητες</p> <p>Επιλύστε τα προβλήματα επικοινωνίας στο χώρο εργασίας με πλατφόρμες εικονικής συνεργασίας.</p> <p>Σχεδιάστε ένα σχέδιο για την εφαρμογή εργαλείων εικονικής συνεργασίας στον δικό σας χώρο εργασίας.</p> <p>Εφαρμόστε ένα σχέδιο για την εφαρμογή εργαλείων εικονικής συνεργασίας στον δικό σας χώρο εργασίας.</p>
<p>στάση</p> <p>Σεβαστείτε τους κανόνες διαδικτυακής επικοινωνίας.</p> <p>Αναζητήστε προληπτικά νέα εικονικά εργαλεία συνεργασίας.</p>	<p>στάση</p> <p>Υποστηρίξτε τους συναδέλφους χρησιμοποιώντας νέα εικονικά εργαλεία συνεργασίας.</p> <p>Μεγιστοποιήστε την αποδοτικότητα στο χώρο εργασίας χρησιμοποιώντας νέα εικονικά εργαλεία συνεργασίας.</p> <p>Δικτυωθείτε με συναδέλφους χρησιμοποιώντας πλατφόρμες εικονικής συνεργασίας.</p>

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ 5

ΟΔΗΓΟΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

λαμβάνοντας προληπτικά πρωτοβουλίες και ακολουθώντας την επίτευξη των στόχων

Επίπεδο	
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
<p>γνώση</p> <p>Περιγράψτε τη σημασία του να είστε προνοητικοί και να αναλαμβάνετε πρωτοβουλίες στον κλάδο 4.0.</p> <p>Συνοψίστε την αξία που προσφέρει μια προληπτική στάση σε έναν χώρο εργασίας του κλάδου 4.0.</p>	<p>γνώση</p> <p>Περιγράψτε τη σημασία του καθορισμού στόχων και KPI στον κλάδο 4.0.</p> <p>Ονομάστε διαφορετικούς τρόπους για να είστε προνοητικοί και να ακολουθήσετε στο χώρο εργασίας.</p>
<p>δεξιότητες</p> <p>Καθορίστε στόχους και βασικούς δείκτες απόδοσης (key performance indicators - KPI).</p> <p>Αξιολογήστε τη δική σας απόδοση ανατρέχοντας σε προηγούμενως καθορισμένους KPI.</p> <p>Δώστε προτεραιότητα στις εργασίες σύμφωνα με τους στόχους στο χώρο εργασίας.</p>	<p>δεξιότητες</p> <p>Προσαρμόστε τους στόχους και τους KPI στις νέες ανάγκες του χώρου εργασίας.</p> <p>Αναθεωρήστε τις μετρήσεις για να ταιριάζουν καλύτερα σε διαφορετικούς KPI και να μεγιστοποιήσετε τη δική σας απόδοση.</p> <p>Σχεδιάστε εργασίες σύμφωνα με τους στόχους στο χώρο εργασίας.</p>
<p>στάση</p> <p>Δείξτε πρωτοβουλία και προνοητική στάση απέναντι στην εργασία.</p> <p>Επιδείξτε μια νοοτροπία προσανατολισμένη στο αποτέλεσμα.</p>	<p>στάση</p> <p>Επηρεάστε τους συναδέλφους να αναλάβουν πρωτοβουλίες και να αγωνιστούν για αριστεία στην εργασία.</p> <p>Διευκόλυνση μιας εργασιακής κουλτούρας προσανατολισμένης στα αποτελέσματα.</p>

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ 6

ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

αξιολόγηση καταστάσεων και ανάλυση πληροφοριών για τη διαμόρφωση αποφάσεων που βασίζονται σε δεδομένα

Επίπεδο	
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
<p>γνώση</p> <p>Εξηγήστε τη σημασία των δεδομένων για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων στον κλάδο 4.0. Καταγράψτε τα οφέλη από την αξιολόγηση καταστάσεων και την ανάλυση πληροφοριών για τη λήψη αποφάσεων στο χώρο εργασίας.</p>	<p>γνώση</p> <p>Αναγνωρίστε τις βέλτιστες πρακτικές για το χειρισμό δεδομένων στον κλάδο 4.0. Αναλύστε τα οφέλη της αξιολόγησης καταστάσεων και της ανάλυσης πληροφοριών για τη λήψη αποφάσεων στο χώρο εργασίας.</p>
<p>δεξιότητες</p> <p>Αναλύστε δεδομένα για να αποσύρετε χρήσιμες πληροφορίες. Συγκρίνετε πληροφορίες για να καταλήξετε σε συμπεράσματα βάσει δεδομένων. Αναφέρετε αποτελεσματικά πληροφορίες που βασίζονται σε δεδομένα.</p>	<p>δεξιότητες</p> <p>Συγκρίνετε σύνολα δεδομένων για να λάβετε στρατηγικές αποφάσεις. Προβλέψτε τις τάσεις και τα αποτελέσματα του κλάδου με βάση πληροφορίες που βασίζονται σε δεδομένα. Μοντέλα αποφάσεων μετά από ανάλυση δεδομένων.</p>
<p>στάση</p> <p>Αναγνωρίστε την αξία των αποφάσεων που βασίζονται σε δεδομένα στον κλάδο 4.0. Δείξτε ανοιχτό πνεύμα στη συνεχή εκμάθηση εργαλείων ανάλυσης δεδομένων.</p>	<p>στάση</p> <p>Δημιουργήστε διαδικασίες που βασίζονται σε δεδομένα στο χώρο εργασίας. Επιδείξτε επάρκεια στη χρήση πληροφοριών που βασίζονται σε δεδομένα για τη λήψη αποφάσεων.</p>

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ 7

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΟΞΥΔΕΡΚΕΙΑ

κατανόηση της επιχείρησης, των αναγκών των πελατών και της ανάπτυξη νέων ευκαιριών

Επίπεδο	
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
<p>γνώση</p> <p>Εξηγήστε τη σημασία του να είστε προσανατολισμένοι στον πελάτη στον κλάδο 4.0.</p> <p>Εξηγήστε τη σημασία της κατανόησης της επιχείρησης και του κλάδου.</p> <p>Καταγράψτε τα οφέλη από την ανάπτυξη μιας επιχείρησης προσανατολισμένης στον πελάτη.</p>	<p>γνώση</p> <p>Αναπτύξτε τη χρηματική αξία του να είστε προσανατολισμένοι στον πελάτη στον κλάδο 4.0.</p> <p>Αναπτύξτε τη χρηματική αξία της κατανόησης της επιχείρησης και του κλάδου.</p> <p>Αναγνωρίστε τις βέλτιστες πρακτικές για πελατοκεντρικές επιχειρήσεις.</p>
<p>δεξιότητες</p> <p>Αναγνωρίστε τους κύριους ανταγωνιστές στον κλάδο.</p> <p>Εκτελέστε ανάλυση SWOT.</p> <p>Εκτελέστε μια ανάλυση αναφοράς (benchmark).</p>	<p>δεξιότητες</p> <p>Προβλέψτε τις επιχειρηματικές τάσεις με βάση την απόδοση σας και των ανταγωνιστών.</p> <p>Καθορίστε βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους με βάση τα συμπεράσματα μιας ανάλυσης SWOT.</p> <p>Αναγνωρίστε τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα με βάση τα συμπεράσματα μιας ανάλυσης συγκριτικής αξιολόγησης.</p>
<p>στάση</p> <p>Επικοινωνήστε με τους πελάτες σχετικά με τις ανάγκες τους και πώς να τις ικανοποιήσετε.</p> <p>Δείξτε μια δημιουργική στάση απέναντι στην ανάπτυξη προϊόντων/υπηρεσιών.</p>	<p>στάση</p> <p>Επικοινωνήστε με συναδέλφους και υπαλλήλους σχετικά με τις ανάγκες των πελατών και πώς να τις ικανοποιήσετε.</p> <p>Δημιουργήστε ευκαιρίες για δημιουργική ανάπτυξη προϊόντων/υπηρεσιών.</p>

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ 8

ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

επικοινωνία, επιρροή και διατήρηση σχέσεων με άλλους μέσω της τεχνολογίας

Επίπεδο	
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
<p>γνώση</p> <p>Εξηγήστε τη σημασία του να είστε ικανοί στην ψηφιακή επικοινωνία στον κλάδο 4.0.</p> <p>Αναγνωρίστε τα κύρια κοινωνικά δίκτυα και τις ψηφιακές πλατφόρμες επικοινωνίας.</p>	<p>γνώση</p> <p>Καταγράψτε εργαλεία για να γίνετε πιο ικανοί στην ψηφιακή επικοινωνία στον κλάδο 4.0.</p> <p>Προσδιορίστε τις τάσεις στη χρήση των κοινωνικών δικτύων και των πλατφορμών ψηφιακής επικοινωνίας.</p>
<p>δεξιότητες</p> <p>Επικοινωνήστε με τους πελάτες μέσω των κοινωνικών δικτύων, εφαρμόζοντας και σεβόμενοι τους κανόνες διαδικτύου.</p> <p>Δημιουργήστε σχετικό περιεχόμενο για τα κοινωνικά δίκτυα και την ψηφιακή παρουσία της εταιρείας γενικότερα.</p> <p>Επικοινωνήστε με τους συναδέλφους σας μέσω ψηφιακών εργαλείων επικοινωνίας, εφαρμόζοντας και τηρώντας τους κανόνες του netiquette.</p>	<p>δεξιότητες</p> <p>Εφαρμόστε ένα στρατηγικό σχέδιο μέσω κοινωνικής δικτύωσης για την επικοινωνία με τους πελάτες.</p> <p>Χρησιμοποιήστε τα αναλυτικά στοιχεία κοινωνικών δικτύων για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη βάση πελατών της εταιρείας.</p> <p>Αποφασίστε τα καλύτερα εργαλεία ψηφιακής επικοινωνίας για να επικοινωνήσετε με συναδέλφους και πελάτες.</p>
<p>στάση</p> <p>Δείξτε ενθουσιασμό για τα νέα κοινωνικά δίκτυα και τις ψηφιακές τάσεις.</p> <p>Δείξτε ανησυχία για τη διατήρηση μιας καλής διαδικτυακής παρουσίας.</p> <p>Δημιουργήστε ενδιαφέρον για τη διατήρηση μιας σχέσης με τους άλλους μέσω της τεχνολογίας.</p>	<p>στάση</p> <p>Επίδειξη επάρκειας γνώσης σχετικά με νέα κοινωνικά δίκτυα και ψηφιακές τάσεις.</p> <p>Δείξτε ανησυχία για να γίνετε διαδικτυακοί influencer.</p> <p>Μεγιστοποιήστε τις δυνατότητες της δικτύωσης διατηρώντας μια σχέση με άλλους μέσω της τεχνολογίας.</p>

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ 9

ΨΥΧΙΚΗ ΑΝΤΟΧΗ

ανθεκτικότητα και ικανότητα αντιμετώπισης πιέσεων και αποτυχιών

Επίπεδο	
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
<p>Γνώση</p> <p>Περιγράψτε τη σημασία του να είστε ανθεκτικοί και να έχετε την ικανότητα να αντιμετωπίζετε την πίεση και τις αναποδιές.</p> <p>Καταγράψτε στρατηγικές για να μπορέσετε να αντιμετωπίσετε την πίεση στο χώρο εργασίας.</p>	<p>Γνώση</p> <p>Αναγνωρίστε τα βασικά οφέλη του να είστε ανθεκτικοί και να έχετε την ικανότητα να αντιμετωπίζετε την πίεση και τις αναποδιές.</p> <p>Επιλέξτε στρατηγικές για να μπορέσετε να αντιμετωπίσετε την πίεση στο χώρο εργασίας με βάση τις προσωπικές σας ανάγκες.</p>
<p>Δεξιότητες</p> <p>Προγραμματίστε τις μελλοντικές εργασίες.</p> <p>Οργανώστε το δικό σας ημερολόγιο για να συνδυάσετε την εργασία και τον ελεύθερο χρόνο.</p>	<p>Δεξιότητες</p> <p>Συγκεντρώστε μικρές εργασίες για να τις αναθέσετε σε άλλα μέλη της ομάδας.</p> <p>Οργανώστε το ημερολόγιο εργασίας της ομάδας για να συνδυάσετε τη δουλειά και τον ελεύθερο χρόνο σας.</p> <p>Σχεδιάστε ένα ημερολόγιο δραστηριοτήτων για τη δημιουργία ομάδας για να χαλαρώσετε και να απολαύσετε χρόνο με συναδέλφους.</p>
<p>Στάση</p> <p>Αξιολογήστε πότε πρέπει να ζητήσετε βοήθεια.</p> <p>Δημιουργήστε στιγμές χαλάρωσης και απολαύστε χρόνο με συναδέλφους.</p> <p>Ανακαλύψτε νέους τρόπους αντιμετώπισης των αποτυχιών στην εργασία.</p>	<p>Στάση</p> <p>Δημιουργήστε στιγμές για να επικοινωνήσουν οι συναδέλφοι για αποτυχίες στη δουλειά.</p> <p>Προτείνετε νέους τρόπους αντιμετώπισης των αποτυχιών στην εργασία σε συναδέλφους.</p>

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ 10

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗΣ
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

δημιουργική επίλυση προβλημάτων και εξισορρόπηση των αναγκών όλων των ενδιαφερομένων

Επίπεδο	
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
<p>γνώση</p> <p>Ορίστε τη δημιουργική επίλυση προβλημάτων. Αναγνωρίστε τις 4 βασικές αρχές της δημιουργικής επίλυσης προβλημάτων. Αναγνωρίστε τους βασικούς επιχειρηματικούς φορείς.</p>	<p>γνώση</p> <p>Αναγνωρίστε στρατηγικές για δημιουργική επίλυση προβλημάτων στην εργασία. Αναπτύξτε τις 4 βασικές αρχές της δημιουργικής επίλυσης προβλημάτων. Αξιολογήστε τις ανάγκες των βασικών επιχειρηματικών ενδιαφερομένων.</p>
<p>δεξιότητες</p> <p>Χρησιμοποιήστε τεχνικές καταιγισμού ιδεών (brainstorming) για την αντιμετώπιση προβλημάτων στην εργασία. Δημιουργήστε χάρτες μυαλού για να οργανώσετε το δικό σας μοτίβο σκέψης. Έρευνα των ενδιαφερομένων για την αντιμετώπιση των αναγκών τους.</p>	<p>δεξιότητες</p> <p>Δημιουργήστε ευκαιρίες για συναδέλφους και υπαλλήλους να κάνουν καταιγισμό ιδεών (brainstorming) σχετικά με λύσεις σε προβλήματα στην εργασία. Χρησιμοποιήστε στρατηγικές σχεδιαστικής σκέψης για να λύσετε προβλήματα δημιουργικά. Βελτιώστε τις επιχειρηματικές σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη με μια αποτελεσματική στρατηγική δικτύωσης.</p>
<p>στάση</p> <p>Δείξτε δημιουργικότητα και ενθουσιασμό για νέες προσεγγίσεις στην επίλυση προβλημάτων. Δείξτε θετική στάση στη δουλειά.</p>	<p>στάση</p> <p>Προτείνετε νέες στρατηγικές δημιουργικής επίλυσης προβλημάτων σε συναδέλφους. Επηρεάστε τους άλλους να δείξουν θετική στάση στη δουλειά.</p>

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ 11

ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ

υποστηρίζοντας την ανάπτυξη των άλλων και παρακινώντας τους μέσω ανατροφοδότησης και ενθάρρυνσης

Επίπεδο	
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
<p>γνώση</p> <p>Ορίστε την καθοδήγηση. Καταγράψτε διαφορετικές τεχνικές καθοδήγησης. Αναγνωρίστε τις κύριες στρατηγικές για να παρακινήσετε τους συναδέλφους μέσω ανατροφοδότησης και ενθάρρυνσης.</p>	<p>γνώση</p> <p>Περιγράψτε πώς η καθοδήγηση βελτιώνει την απόδοση των εργαζομένων στην εργασία. Εξηγήστε τις διάφορες τεχνικές καθοδήγησης. Περιγράψτε τις κύριες στρατηγικές για την παρακίνηση των συναδέλφων μέσω ανατροφοδότησης και ενθάρρυνσης.</p>
<p>δεξιότητες</p> <p>Πειραματιστείτε με διαφορετικές τεχνικές για να εξασκηθείτε στην ενεργητική ακρόαση, την αποτελεσματική αμφισβήτηση (φιλοπεριέργεια), την ανατροφοδότηση και την ενθάρρυνση. Αναλύστε τη σημασία της δυναμικής επικοινωνίας στις σχέσεις καθοδήγησης.</p>	<p>δεξιότητες</p> <p>Επιλέξτε τις προτιμώμενες τεχνικές σας για να εξασκηθείτε στην ενεργητική ακρόαση, την αποτελεσματική αμφισβήτηση (φιλοπεριέργεια), την ανατροφοδότηση και την ενθάρρυνση. Εφαρμόστε διαφορετικές τεχνικές για την εξάσκηση της ενεργητικής ακρόασης, της αποτελεσματικής αμφισβήτησης (φιλοπεριέργεια) και της ανατροφοδότησης και της ενθάρρυνσης.</p>
<p>στάση</p> <p>Αξιολογήστε τις δικές σας δεξιότητες καθοδήγησης. Υποστηρίξτε την ανάπτυξη των άλλων για να γίνουν πιο επιτυχημένοι στην εργασία.</p>	<p>στάση</p> <p>Ερευνήστε ευκαιρίες για να βελτιώσετε τις δεξιότητες καθοδήγησης σας. Αξιολογήστε τις απαντήσεις των συναδέλφων σε διαφορετικές τεχνικές καθοδήγησης.</p>

ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΕΙΣ

Πώς να χρησιμοποιήσετε το λεξικό δεξιοτήτων ψηφιακής ετοιμότητας;

Το λεξικό δεξιοτήτων ψηφιακής ετοιμότητας δημιουργήθηκε έχοντας κατά νου τις 11 ικανότητες που πρέπει να αποκτήσουν οι εργαζόμενες για να είναι επιτυχημένες στην αγορά εργασίας του κλάδου 4.0. Το λεξικό προσφέρει μια περιεκτική περιγραφή και ένα πλαίσιο μαθησιακών αποτελεσμάτων σε ένα μοντέλο προόδου δύο επιπέδων που απευθύνεται σε μεσαίες και προχωρημένες δεξιότητες ενώ βοηθά τον χρήστη να αξιολογήσει την ανάπτυξή του ή των εκπαιδευομένων του.

Το WOMEN GET READY παρέχει δύο MOOC (Massive Open Online Courses - Μαζικά Ανοικτά Διαδικτυακά Μαθήματα) για τις γυναίκες για να αναπτύξουν και τις 11 ικανότητες σε μεσαίο και/ή προχωρημένο επίπεδο. Τα περιεχόμενα των MOOC αναπτύσσονται για τη μικρομάθηση (microlearning), βασίζονται στην κατάρτιση/εκπαίδευση και είναι δομημένα με βάση την ικανότητα. Στόχος είναι να ενδυναμωθούν οι γυναίκες να εισέλθουν στην τρέχουσα αγορά εργασίας και να τους δοθεί μεγαλύτερος έλεγχος στον καθορισμό μιας εξατομικευμένης και ευέλικτης διαδρομής μάθησης. Καθώς παρακολουθούν τα βίντεο, τις διαλέξεις, τα κείμενα, τα οπτικά βοηθήματα, τα κουίζ και το φόρουμ των χρηστών, οι γυναίκες μπορούν να ανατρέξουν στο λεξικό δεξιοτήτων ψηφιακής ετοιμότητας για περαιτέρω διευκρίνιση σχετικά με τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Το WOMEN GET READY παρέχει επίσης ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι γυναίκες για να αξιολογήσουν την πρόδό τους σε οποιαδήποτε από τις 11 ικανότητες που ορίζονται στο λεξικό. Αυτό είναι ένα φιλικό προς τον χρήστη εργαλείο που δίνει τη δυνατότητα στα άτομα να αναλογιστούν τον βαθμό στον οποίο μια από τις 11 ικανότητες είναι αυτή τη στιγμή ενσωματωμένη στις πρακτικές τους. Αυτό θα τους βοηθήσει να επιλέξουν το αντίστοιχο επίπεδο εκπαίδευσης που απαιτείται. Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης θα είναι μια αναφορά καθοδήγησης, συμπεριλαμβανομένης της προτεινόμενης εκπαίδευσης χρησιμοποιώντας το αντίστοιχο περιεχόμενο MOOC. Για να χρησιμοποιήσουν το εργαλείο αυτοαξιολόγησης με πιο αποτελεσματικό τρόπο, οι γυναίκες μπορούν να ανατρέξουν στο λεξικό δεξιοτήτων ψηφιακής ετοιμότητας για να κατανοήσουν το επίπεδο επάρκειάς τους σε μια δεδομένη

ικανότητα και ποια μαθησιακά αποτελέσματα, δηλ. γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις θα πρέπει να κατέχουν ως μεσαίου ή προχωρημένου εκπαιδευομένου.

Το WOMEN GET READY παρέχει επίσης ένα κέντρο (hub) ψηφιακής αναβάθμισης με οκτώ γυναικεία avatars που αντιπροσωπεύουν διαφορετικούς τομείς/κλάδους/θέσεις εργασίας με τις οποίες οι γυναίκες μπορούν να ταυτιστούν. Αυτά θα λειτουργήσουν ως πρότυπα και θα αντιπροσωπεύουν έναν ουσιαστικό και αποτελεσματικό τρόπο συμμετοχής των γυναικών και θα τις βοηθήσουν να οπτικοποιήσουν συγκεκριμένα επαγγελματικά προφίλ, καθώς και να αναγνωρίσουν τις ικανότητες που χρειάζονται είτε για να τις αναπτύξουν είτε να τις ενισχύσουν. Τα avatars συνδέονται με σχετικές διαδραστικές ασκήσεις και πρόσθετους πόρους. Οι γυναίκες μπορούν να ανατρέξουν στο λεξικό δεξιοτήτων ψηφιακής ετοιμότητας για να μάθουν περισσότερα σχετικά με τις ικανότητες που πρέπει να αναπτύξουν για να επιτύχουν τους επαγγελματικούς τους στόχους σύμφωνα με τις προτάσεις των avatars.

Όλοι αυτοί οι πόροι παρέχουν στις γυναίκες την ευκαιρία να αναβαθμίσουν και να ενισχύσουν τις ψηφιακές τους ικανότητες και να κάνουν ένα βήμα προς μεγαλύτερη ισότητα των φύλων στον χώρο εργασίας και στην αγορά εργασίας του κλάδου 4.0.

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

4.0 industry

<https://www.forbes.com/sites/bernardmarr/2018/09/02/what-is-industry-4-0-heres-a-super-easy-explanation-for-anyone/> (last access 2022.01.18)

<https://www.i-scoop.eu/industry-4-0/> (last access 2022.01.18)

Benchmark analysis

https://www.ey.com/en_gl/assurance/benchmark-analysis (last access 2022.01.18)

Compare national qualifications frameworks across Europe

<https://europa.eu/europass/en/compare-qualifications> (last access 2022.01.18)

Creative problem-solving

<https://www.creativeeducationfoundation.org/what-is-cps/> (last access 2022.01.18)

<https://www.mindtools.com/pages/article/creative-problem-solving.htm> (last access 2022.01.18)

<https://www.oecd.org/pisa/innovation/creative-problem-solving/> (last access 2022.01.18)

Description of the eight EQF levels

<https://europa.eu/europass/en/description-eight-efq-levels> (last access 2022.01.18)

Design Thinking

<https://designthinking.ideo.com/> (last access 2022.01.18)

<https://www.interaction-design.org/literature/topics/design-thinking> (last access 2022.01.18)

Digital Readiness

<https://assessment.aon.com/en-us/assessment-solutions/digital-readiness> (last access 2022.01.18)

<https://oden.io/blog/what-is-digital-readiness/> (last access 2022.01.18)

EntreComp: The Entrepreneurship Competence Framework

<https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=19110&langId=en> (last access 2022.01.18)

Gender and gender equality

https://unfoundation.org/what-we-do/issues/girls-and-women/?gclid=CjwKCAiA55mPBhBOEiwANmzoQo9KP2TbV2TjD_FvvvdbvRQNPq30ZICkc_dyf999QZbr5ovoVz2RoCkWMQAvD_BwE (last access 2022.01.18)

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/gender-equality/> (last access 2022.01.18)

https://www.who.int/health-topics/gender#tab=tab_1 (last access 2022.01.18)

Key Performance Indicators

<https://kpi.org/KPI-Basics> (last access 2022.01.18)

<https://www.investopedia.com/terms/k/kpi.asp> (last access 2022.01.18)

Netiquette

<https://www.kaspersky.com/resource-center/preemptive-safety/what-is-netiquette> (last access 2022.01.18)