

### Σκοπός της πολιτικής κατά της Δωροδοκίας

Όραμα της Unicert είναι να αποτελεί πρότυπο ακεραιότητας, αμεροληψίας και διαφάνειας στην αγορά της πιστοποίησης προσώπων και συστημάτων διαχείρισης.

Η εμπιστοσύνη που μας παρέχουν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, οι πελάτες, οι επιθεωρητές, οι ρυθμιστικές αρχές και το κοινό θεμελιώνεται αποκλειστικά στη συνεπή άσκηση ηθικής επαγγελματικής συμπεριφοράς. Κάθε μορφή δωροδοκίας καταστρέφει αυτή τη θεμελίωση ανεπανόρθωτα.

Η διοίκηση της Unicert αναγνωρίζει τους κινδύνους δωροδοκίας που αντιμετωπίζει ένας φορέας πιστοποίησης και δεσμεύεται να διαθέσει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 37001:2025.

Η παρούσα Πολιτική καθορίζει τις ευθύνες, τις αρχές και τους τρόπους δράσης του Φορέα, καθώς και των ενδιαφερόμενων μερών και παρέχει πληροφορίες και οδηγίες σχετικά με την αναγνώριση της δωροδοκίας.

### Αρχές της πολιτικής κατά της Δωροδοκίας

Για την επίτευξη του οράματός μας, οι κάτωθι αρχές εξυφαίνουν την δέσμευσή μας και αποτελούν το ηθικό υπόβαθρο λειτουργίας του Φορέα μας:

- **Απόλυτη και ανεξάιρετη απαγόρευση κάθε μορφής δωροδοκίας:** απαγορεύεται οριστικά κάθε πράξη δωροδοκίας άμεση ή έμμεση, ενεργητική ή παθητική, σε μετρήσιμη ή μη μετρήσιμη αξία προς ή από οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων λειτουργιών, πελατών, προμηθευτών και επιθεωρητών. Η αρχή αυτή ισχύει απόλυτα, χωρίς εξαιρέσεις και χωρίς περιθώρια.
- **Πλήρης συμμόρφωση με το εθνικό νομοθετικό πλαίσιο και το ISO 37001:2025:** ο Φορέας ενεργεί σε πλήρη συνέπεια με τον ν. 3560/2023 και τις λοιπές ισχύουσες εθνικές και κοινοτικές διατάξεις περί καταπολέμησης της δωροδοκίας. Οι απαιτήσεις του προτύπου δεν αντικαθιστούν αλλά συμπληρώνουν την εθνική νομοθεσία.
- **Αμεροληψία, ανεξαρτησία και ακεραιότητα σε κάθε στάδιο της πιστοποίησης:** από την πρώτη αξιολόγηση αίτησης έως την έκδοση πιστοποιητικού, οι αποφάσεις λαμβάνονται αποκλειστικά βάσει τεκμηριωμένων ευρημάτων και ουδέποτε υπό την επιρροή εμπορικών, επαγγελματικών ή άλλων συμφερόντων. Η αρχή αυτή αποτελεί τον ακρογωνιαίο πυλώνα της αξιοπιστίας του Φορέα.

- **Εντοπισμός, αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων δωροδοκίας:** ο Φορέας εντοπίζει συστηματικά και αξιολογεί τους κινδύνους δωροδοκίας σε σχέση με το προσωπικό, τους επιθεωρητές, τους συνεργάτες και τους πελάτες, λαμβάνοντας υπόψη τον βαθμό έκθεσης κάθε ρόλου και την ειδική ευπάθεια ενεργειών πιστοποίησης. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης τεκμηριώνονται και επανεξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- **Μηδενική ανοχή στη σύγκρουση συμφερόντων:** κάθε πραγματική ή πιθανή σύγκρουση συμφερόντων δηλώνεται υποχρεωτικά, αντιμετωπίζεται άμεσα και τεκμηριώνεται. Ουδείς εργαζόμενος, επιθεωρητής ή συνεργάτης δεν επιτρέπεται να κρίνει υποθέσεις όπου έχει άμεσο ή έμμεσο συμφέρον.
- **Προστασία αναφερόντων και απαγόρευση αντιποίνων:** ο Φορέας δεσμεύεται να μην επιβάλλει καμία δυσμενή μεταχείριση σε εργαζόμενο που αρνείται να συμμετάσχει σε ύποπτη πράξη ή αναφέρει καλόπιστα ανησυχία. Η ενθάρρυνση των αναφορών αποτελεί θεμελιώδη υποχρέωση και τυχόν παραβίασή της επισύρει διερευνητικές ενέργειες.
- **Αυστηρός έλεγχος δώρων, φιλοξενίας, δωρεών και χορηγιών:** γίνονται δεκτά ή παρέχονται μόνο εφόσον είναι εύλογα, αναλογικά, διαφανή και δεν μπορούν εύλογα να θεωρηθούν ως πράξη επιρροής. Έχουν τεθεί αποδεκτά όρια αξίας για δώρα και φιλοξενία, με υποχρεωτική καταγραφή και έγκριση από τον υπεύθυνο κατά της δωροδοκίας.
- **Δέουσα επιμέλεια (due diligence) σε τρίτους αντισυμβαλλόμενους:** πριν από κάθε συνεργασία με επιθεωρητές, υπεργολάβους ή προμηθευτές που εμπλέκονται σε δραστηριότητες αυξημένου κινδύνου δωροδοκίας, διεξάγεται αξιολόγηση πληροφοριών κατά της δωροδοκίας. Σε περίπτωση αρνητικών ενδείξεων, η συνεργασία αποκλείεται ή αναστέλλεται.
- **Συνεχής εκπαίδευση και εγρήγορση ευαισθησίας:** όλο το προσωπικό, οι εξωτερικοί επιθεωρητές και οι συνεργάτες εκπαιδεύονται τακτικά στις απαιτήσεις του συστήματος κατά της δωροδοκίας, στους κινδύνους δωροδοκίας και στους τρόπους αντιμετώπισής τους. Η εκπαίδευση είναι υποχρεωτική και τεκμηριώνεται με αρχεία εκπαίδευσης.
- **Συνεχής βελτίωση του συστήματος κατά της δωροδοκίας:** το σύστημα ανασκοπείται τακτικά μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων, ανασκόπησης διοίκησης και αξιολόγησης αποτελεσματικότητας. Τα αποτελέσματα εναρμονίζονται με μετρήσιμους στόχους κατά της δωροδοκίας, τους οποίους αναθεωρεί και ενημερώνει κάθε έτος η διοίκηση.

#### Έμπρακτη δέσμευση της Διοίκησης

Η Διοίκηση του Φορέα Unicert δεσμεύεται για την ορθή εφαρμογή και διαρκή βελτίωση του ABMS και το αποδεικνύει εμπράκτως. Συγκεκριμένα:

- **Θέσπιση και κοινοποίηση της Πολιτικής:** η παρούσα Πολιτική εγκρίνεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Φορέα, αναρτάται σε τακτά διαστήματα, διατίθεται στην ιστοσελίδα του Φορέα και κοινοποιείται μέσω email σε όλο το προσωπικό και στους εξωτερικούς συνεργάτες. Κάθε εργαζόμενος δεσμεύεται ενυπόγραφα ότι έλαβε γνώση της παρούσας πολιτικής και συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους αυτής.
- **Ορισμός Anti-Bribery Function (ABF) και Επιτροπής Αμεροληψίας:** ορίζεται εξειδικευμένο πρόσωπο κατά της δωροδοκίας με ανεξαρτησία και άμεση πρόσβαση στη διοίκηση. Παράλληλα, λειτουργεί ανεξάρτητη Επιτροπή Αμεροληψίας για την εποπτεία των δραστηριοτήτων πιστοποίησης και την εκδίκαση καταγγελιών.
- **Κανάλι ανώνυμης καταγγελίας (whistleblowing) μέσω της εφαρμογής FAOS:** Ο Φορέας Πιστοποίησης Unicert, με σκοπό την πρόληψη, ανίχνευση και αντιμετώπιση περιστατικών δωροδοκίας και λοιπών μορφών παραβατικής συμπεριφοράς, έχει θεσπίσει και εφαρμόσει τη χρήση της ολοκληρωμένης εφαρμογής διαχείρισης καταγγελιών FAOS. Το FAOS παρέχει τη δυνατότητα υποβολής αναφορών για περιστατικά βίας και δωροδοκίας, βίας και παρενόχλησης, απάτης, παράνομης συμπεριφοράς, κλπ, είτε ανώνυμα είτε επώνυμα, διασφαλίζοντας σε κάθε περίπτωση την εμπιστευτικότητα και την προστασία των πληροφοριών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΓΚΠΔ).

Σκοπός της χρήσης είναι η πρόληψη περιστατικών παραβατικής συμπεριφοράς αλλά και η έγκαιρη κι αποτελεσματική παρέμβαση σε περίπτωση εμφάνισης αυτών. Η διαδικασία υποβολής καταγγελίας πραγματοποιείται μέσω δημιουργίας λογαριασμού χωρίς απαίτηση καταχώρισης προσωπικών δεδομένων, συμπλήρωσης σχετικής φόρμας αναφοράς και, όπου είναι εφικτό, επισύναψης τεκμηριωτικών στοιχείων (π.χ. έγγραφα, ηλεκτρονική αλληλογραφία, εικόνες). Η ευθύνη για τη διαχείριση και διερεύνηση των καταγγελιών έχει ανατεθεί σε ορισμένο αρμόδιο πρόσωπο, με επαρκή ανεξαρτησία και αρμοδιότητα, και συγκεκριμένα στην Υπεύθυνη ABMS και Γενική Διευθύντρια, η οποία ενεργεί με αντικειμενικότητα, εμπιστευτικότητα και αμεροληψία. Οι αναφορές κατηγοριοποιούνται και αξιολογούνται ανάλογα με τη φύση τους, προκειμένου να διασφαλιστεί η κατάλληλη και αναλογική διαχείρισή τους.

Ο καταγγέλλων εισέρχεται για πρώτη φορά στην εφαρμογή μέσω του συνδέσμου [https://a772030.fmphost.com/fmi/webd/Unicert\\_FAOS\\_v1](https://a772030.fmphost.com/fmi/webd/Unicert_FAOS_v1) με τους κωδικούς:

**Account Name:** 2103803820

**Password:** new

Στη συνέχεια, η εφαρμογή ζητά τη δημιουργία λογαριασμού με νέο Username και Password, τα οποία θα οδηγούν τον καταγγέλλοντα στην πλατφόρμα υποβολής καταγγελιών και θα μπορεί να τα χρησιμοποιεί για κάθε υποβολή. Ο καταγγέλλων έχει τη δυνατότητα παρακολούθησης της πορείας της αναφοράς του μέσω της εφαρμογής, με ενδεικτικά στάδια ως εξής:

**Υποβλήθηκε:** το αίτημα έχει φτάσει στην υπεύθυνη (εντός 24 ώρες από τη δημιουργία αναφοράς)

**Σε εξέλιξη:** έχει εκκινήσει η διαδικασία για την εξέταση της αναφοράς (έως 10 ημέρες από την υποβολή)

**Ολοκληρώθηκε:** η έρευνα έχει ολοκληρωθεί και ο ενδιαφερόμενος ενημερώνεται για το αποτέλεσμα (έως 15 ημέρες από την υποβολή)

Ο Οργανισμός διασφαλίζει ότι όλες οι καταγγελίες αξιολογούνται έγκαιρα και αντιμετωπίζονται με τη δέουσα σοβαρότητα, ενώ τηρείται αρχείο και παράγονται συγκεντρωτικές αναφορές χωρίς προσωπικά δεδομένα, με στόχο την αναγνώριση τάσεων, την αξιολόγηση κινδύνων και τη λήψη διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών.

Εναλλακτική μέθοδο υποβολής καταγγελιών για κάθε ενδιαφερόμενο μέρος αποτελεί και η επικοινωνία μέσω του email [reports@unicert.gr](mailto:reports@unicert.gr), το οποίο διαχειρίζεται η Υπεύθυνη ABMS. Η διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών παραμένει ίδια.


- **Μετρήσιμοι στόχοι κατά της δωροδοκίας και επαρκείς πόροι:** καθιερώνονται ετήσιοι μετρήσιμοι στόχοι για την αποτελεσματικότητα του ABMS. Ταυτόχρονα, διατίθενται επαρκείς ανθρώπινοι, υλικοί και οικονομικοί πόροι για τη λειτουργία του συστήματος με έγκριση από τη διοίκηση.
- **Οικονομικοί και μη οικονομικοί ελεγκτικοί μηχανισμοί:** εφαρμόζονται ελεγκτικοί μηχανισμοί για την πρόληψη και ανίχνευση δωροδοκίας στις επιχειρησιακές διεργασίες του Φορέα. Συμπεριλαμβάνονται ελεγκτικές αρμοδιότητες, διαχωρισμός καθηκόντων και αναλύσεις διασποράς πελατών.
- **Εκπαίδευση προσωπικού και επιθεωρητών:** οργανώνονται τακτικά εκπαιδευτικά προγράμματα τόσο για το προσωπικό όσο και για τους εξωτερικούς επιθεωρητές. Κάθε νέος εργαζόμενος εκπαιδεύεται για το τι αποτελεί δωροδοκία και πως να διαχειρίζεται σχετικά περιστατικά κατά την εισαγωγή του στον φορέα.
- **Ενημέρωση προσωπικού για νομικές και επαγγελματικές συνέπειες:** το προσωπικό ενημερώνεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα για τη σημασία της πρόληψης της δωροδοκίας και για τις νομικές και επαγγελματικές συνέπειες που ενέχει η παραβίασή της.

- **Ανασκόπηση διοίκησης και διορθωτικές ενέργειες:** σε τακτά χρονικά διαστήματα, η διοίκηση ανασκοπεί την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος κατά της δωροδοκίας, αξιολογεί τους κινδύνους δωροδοκίας και λαμβάνει διορθωτικές ενέργειες όπου απαιτείται. Τα αποτελέσματα των εσωτερικών επιθεωρήσεων, των εξωτερικών από τον Φορέα Διαπίστευσης και των αναφορών μέσω FAOS αποτελούν βάσεις για τη βελτίωση.
- **Δημιουργία εργασιακού περιβάλλοντος μηδενικής ανοχής:** η διοίκηση καλλιεργεί και αναγνωρίζει ενεργά την ακεραιότητα, τη διαφάνεια και την ηθική συμπεριφορά ως θεμελιώδεις αξίες και ως κρίσιμο στοιχείο αξιολόγησης προσωπικού. Ουδείς εργαζόμενος δεν θα υποστεί αντίποινο ή δυσμενή μεταχείριση για την άρνηση συμμετοχής σε ύποπτη πράξη, την καταγγελία ή την απλή έκφραση ανησυχίας.

*Η Διοίκηση και το σύνολο του προσωπικού δεσμεύονται στην ανεπιφύλακτη τήρηση των αρχών και των δεσμεύσεων της παρούσας Πολιτικής, ως θεμέλιο για την κατοχύρωση της εμπιστοσύνης όλων των ενδιαφερόμενων μερών — πελατών, επιθεωρητών, ρυθμιστικών αρχών, μετόχων και κοινωνίας.*

**Ο Διευθύνων Σύμβουλος**

Unicert



Νικόλαος Νούλας